

Basada en la norma ISO 19011:2018

GUÍA PARA FORMAR AUDITORES

 **PROCEM**
CONSULTORES

Contenido

Introducción	3
Módulo 1. Conceptos y Términos de las Auditorías.....	5
Módulo 2. Gestionando un programa de auditoría.....	9
A. Factores de éxito de un programa de auditoría.....	10
B. Objetivos del programa de auditoría.....	11
C. Riesgos asociados al programa de auditoría.....	12
D. Elementos de un programa de auditoría.....	15
E. Roles y Responsabilidades del Gestor	17
F. Competencia de los gestores	18
G. Ciclo PHVA del Programa de Auditoría	19
H. Recursos del Programa de Auditoría	21
I. Implementando el Programa de Auditoría.....	22
Módulo 3. Planificando una auditoría.....	27
A. ¿Cómo auditar los procesos?	28
B. Selección del equipo auditor	29
Módulo 4. Desarrollo, implementación y resultados de una auditoría	33
A. Realizar las actividades de auditoría	34
B. Preparar y distribuir el informe de la auditoría.....	36
Módulo 5. Competencia y Evaluación de los Auditores.....	39
A. Competencia de los auditores.....	39
B. Evaluación de los auditores	41

Introducción

La ISO 9000 define auditoría como un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas, de manera objetiva.

En otras palabras, **las auditorías son una herramienta eficaz y fiable, para dar información sobre la cual una organización puede actuar para mejorar su desempeño.**

La ISO (Organización Mundial de Estandarización) ha elaborado una guía con lineamientos para que los auditores puedan seguir y lograr los objetivos propuestos para cada auditoría. Estos lineamientos se resumen en la norma ISO 19011:2018, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

Desde la segunda edición de esta norma, se han publicado y actualizado una serie de estándares, muchos de los cuales tienen una estructura común, requisitos idénticos y términos y definiciones comunes. Como resultado, se consideró abordar un enfoque más amplio para auditar sistemas de gestión. A la vez de promover una guía que sea más genérica, que contribuya a la identificación de mejora de necesidades y actividades.

En este ebook, abordamos cada uno de esos lineamientos y los traducimos a la práctica por medio de ejercicios, combinados con tips que te servirán para aplicar en tu organización.

¡Espero aproveches cada una de las lecciones y prácticas que se describen a continuación!

Carlos

Gerente General 